

**Servicio Integral de Mantenimiento y Evaluación de Equipos para Laboratorios de
Diagnóstico, Ensayo, Investigación y Bancos de Sangre**

POLITICA DE CALIDAD

En SIGCSA, organización especializada en el mantenimiento preventivo, correctivo, verificación, calibración, certificación y caracterización de equipos isotérmicos, volumétricos, de rotación, medición y protección utilizados en laboratorios de diagnóstico, ensayo e investigación; certificada bajo la norma ISO 9001 versión vigente y con un Laboratorio de Metrología (LMS) acreditado conforme a la norma ISO/IEC 17025 versión vigente, asumimos el compromiso de promover la calidad, la excelencia técnica, la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua del sistema de gestión.

Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios:

1. Cumplimiento con los requisitos del cliente y las normas aplicables:

Nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales, normativos, reglamentarios y contractuales aplicables a nuestros servicios técnicos y de calibración de equipos, conforme a nuestros procedimientos internos, requisito de nuestros clientes y los lineamientos establecidos por las normas ISO 9001 versión vigente e ISO/IEC 17025 versión vigente, garantizando mediciones trazables al Sistema Internacional de Unidades (SI).

2. Enfoque al cliente y partes interesadas:

Nos esforzamos por comprender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, así como sus requisitos normativos, brindando servicios basados en buenas prácticas profesionales, oportunos, transparentes, eficaces y técnicamente confiables.

3. Imparcialidad, integridad técnica y validez de los resultados:

El LMS asegura que todas las actividades se desarrollan con imparcialidad, ética profesional y libre de conflictos de interés, asegurando la objetividad en sus procesos y decisiones técnicas. Mantenemos la integridad técnica y la validez de los resultados mediante el uso de procesos estandarizados, la aplicación de métodos validados, el uso de equipos calibrados y trazables, la implementación de controles internos, la revisión de resultados, y el compromiso con la mejora técnica continua.

Servicio Integral de Mantenimiento y Evaluación de Equipos para Laboratorios de Diagnóstico, Ensayo, Investigación y Bancos de Sangre

4. Competencia del personal:

Desarrollamos y mantenemos la competencia de nuestro personal a través de programas de capacitación, evaluación de desempeño y fortalecimiento de competencia técnicas.

5. Gestión de riesgos, oportunidades y mejora continua:

Identificamos y abordamos de forma proactiva los riesgos y oportunidades que puedan afectar la conformidad de nuestros servicios o la confiabilidad técnica del laboratorio. Nos comprometemos con la mejora continua y la eficacia del Sistema de Gestión mediante el seguimiento a indicadores claves de desempeño y la aplicación de acciones correctivas cuando corresponda.

6. Compromiso con el cambio climático:

Reconocemos que el cambio climático es una cuestión relevante para el contexto de nuestra organización. Por ello, promovemos prácticas responsables, eficientes y sostenibles en nuestras operaciones, implementamos acciones para el uso sostenible de los recursos y que minimicen nuestro impacto ambiental.

7. Confidencialidad y seguridad de la información:

Salvaguardamos la confidencialidad, integridad y uso adecuado de la información proporcionada por nuestros clientes y partes interesadas, en cumplimiento con las disposiciones legales, normativas y contractuales aplicables.

La Alta Dirección de SIGCSA asume el liderazgo del sistema de gestión, asegurando los recursos necesarios para su implementación, mantenimiento, mejora y promoviendo una cultura organizacional basada en la calidad, la transparencia, la competencia técnica y el compromiso con la mejora continua.

Esta política es comunicada, comprendida y aplicada por todos los colaboradores de SIGCSA y está disponible para las partes interesadas pertinentes.



Yamileth De León
Gerente General
Soluciones Integrales en Gestión de Calidad, S.A (SIGCSA)